

# **INFORME DE SUSTENTABILIDAD CYDSA**

## ***Contenido***

### Perfil de Cydsa

- Impacto Económico
- Unidades de Negocio

### Filosofía Empresarial

- Misión
- Visión
- Valores
- Código de Ética

### Mensaje del Director General

### Gobierno Corporativo

- Asamblea de Accionistas
- Consejo de Administración
- Comités del Consejo
- Función de Auditoría Interna

### Grupos de Interés

### Esquema de Sustentabilidad

### Programas y Avances:

- Desarrollo del Personal
- Interrelación con la Comunidad
- Cuidado del Entorno

## **Perfil de Cydsa**

Cydsa es un grupo empresarial mexicano, basado en Monterrey, México, fundado en 1945. Actualmente está integrado por cuatro Unidades Estratégicas de Negocio, con ocho plantas productivas, operando en seis poblaciones del País.

- ***Impacto Económico 2010***

Personal	1,538 empleos directos
Ventas Netas	US\$307 millones
Inversiones de Capital	US\$20.5 millones
Pagos de Dividendos a Accionistas	US\$4.3 millones
Activos Totales	US\$650 millones

- ***Unidades de Negocio***

### **Sal**

Sales del Istmo, S.A. de C.V. (SISA), ubicado en Coatzacoalcos, Ver., se dedica a la producción y comercialización de sal refinada para consumo humano, con sus marcas La Fina, Bakará, Cisne, Marfil y Gallo, entre otras.

Otros productos elaborados por SISA son Sal con Chile y Limón comercializado con la marca La Fina; Sal Light; Sustituto de Sal, así como sal en grandes presentaciones para la industria alimenticia y sal a granel para procesos industriales.

La sal comestible se exporta principalmente a Estados Unidos de Norteamérica y a varios países de Centroamérica.

### **Cloro-Sosa Cáustica y Especialidades Químicas**

Industria Química del Istmo, S.A. de C.V. (IQUISA), con cinco plantas ubicadas en Monterrey N.L., Coatzacoalcos, Ver., San Cosme Xalostoc, Tlax., Hermosillo, Son., y Santa Clara, Edo. De México, produce cloro líquido y gaseoso; sosa cáustica líquida y sólida; cloro en cilindros; hipoclorito de sodio; potasa cáustica; ácido clorhídrico sintético; ácido muriático y clorato de potasio.

Las principales aplicaciones de los productos de IQUISA se dan en las industrias química, petroquímica, petrolera, celulosa, papel, blanqueadores, detergentes, metalúrgica, plásticos, pigmentos y pinturas.

IQUISA atiende los mercados nacional y de exportación, principalmente a Centroamérica.

## **Gases Refrigerantes y Certificados de Reducción de Emisiones de Carbono**

Quimobásicos, S.A. de C.V., asociado con con la empresa norteamericana Honeywell, produce y comercializa gases refrigerantes, propelentes y espumantes, bajo su marca Genetron, cuyas principales aplicaciones se dan en los campos de refrigeración industrial, comercial y doméstica, así como en la industria medicinal y de producción de electrodomésticos.

Quimobásicos comercializa sus líneas de gases en los mercados nacional y de exportación, principalmente a los países de Latinoamérica.

Asimismo, a través de la captura y destrucción del gas HFC-23, subproducto en la fabricación del gas refrigerante producido por Quimobásicos, se obtienen Certificados de Reducción de Emisiones de Carbono (CERs por sus siglas en inglés) del Protocolo de Kioto de la Organización de las Naciones Unidas. Estos CERs los comercializa Quimobásicos principalmente en Japón y diversos países de Europa.

## **Hilos Acrílicos**

Derivados Acrílicos, S.A. de C.V. (DASA), en su planta de Aguascalientes, Ags., produce y comercializa una variedad de hilos principalmente acrílicos; mezclas con fibras naturales y sintéticas; hilos para manualidades e hilos para tejido de punto, con sus marcas San Marcos y DASA.

Las principales aplicaciones de los productos de DASA son la fabricación de suéteres, ropa infantil, playeras, sudaderas, conjuntos deportivos, calcetines, estambre para tejer y ropa para dama.

DASA atiende el mercado nacional y el de exportación, principalmente a los Estados Unidos de América.

## **Filosofía Empresarial**

### **Cultura Cydsa**

Los fundadores de CYDSA, desde hace más de 65 años, definieron un conjunto de valores que habrían de regir la Conducta de la Organización. Desde entonces, el Respeto a la Persona y a su Desarrollo, así como la Actuación Ética, Transparente y Trascendente, han sido pilares fundamentales de la Cultura de Trabajo, la cual ha permeado a todo el personal.

La esencia de esta Cultura parte de la Misión, Visión y Valores, los cuales están orientados y guiados hacia acciones de Creación de Valor para los Grupos de Interés Corporativo: Clientes, Distribuidores y Consumidores; Personal; Comunidades; Proveedores; Instituciones Financieras; Accionistas y Sociedad en general.

- **Misión**

Asegurar la Mejora Continua de los productos, procesos y servicios, para anticipar y exceder consistentemente las necesidades y requerimientos actuales y futuros de los Clientes y Consumidores finales, provocando así las condiciones para el Crecimiento de la Organización, el Desarrollo del Personal, la Convivencia Armónica con las Comunidades inmediatas y la optimización del Patrimonio de los Accionistas, en un marco de cabal cumplimiento de la Responsabilidad Social con el Entorno.

- **Visión**

Ser reconocida como una Empresa de Clase Mundial, líder en las Industrias en que se participa, con una rentabilidad económica y social creciente y sostenida, sustentada en la innovación y el desarrollo continuo de productos, procesos y servicios, que proporcionen un mayor Valor al Personal, Clientes, Distribuidores, Consumidores, Proveedores, Instituciones Financieras, Comunidades, Accionistas y Sociedad en general.

- **Valores**

- Orientación al Cliente y al Consumidor final.
- Respeto a la Persona y a su Desarrollo.
- Trabajo en Equipo.
- Innovación.
- Actuación Ética, Transparente y Trascendente.

La Cultura Cydsa, guiada por su Misión y Visión, y cimentada en la aplicación de estos Valores, compromete a todos en la Organización a **actuar con absoluta congruencia y transparencia** en la cotidiana relación con los Grupos de Interés Corporativo. Este compromiso se manifiesta, entre otras, en las siguientes iniciativas:

- ***Código de Ética***

### **Código de Conducta Cydsa**

En este documento se establecen los comportamientos deseados del personal ante diferentes situaciones que se presenten en el desempeño de sus funciones al interactuar con compañeros, jefes, clientes, proveedores, autoridades, comunidades y sociedad en general, y que tienen su fundamento en la observancia y cumplimiento cabal de las leyes aplicables en los municipios, estados y países en donde Cydsa opera, así como en los principios emanados de las Políticas Corporativas del Grupo.

### **Carta Manifiesto de Conflictos de Interés.**

Cada año, todo el personal empleado de la Organización debe enviar una carta a la Administración de la Empresa donde especifique su situación personal respecto a posibles casos de Conflictos de Interés.

En caso de presentarse un potencial Conflicto de Interés, éste es investigado, evaluado y resuelto por un Comité Interno, en un marco de equidad y absoluto respeto a los derechos del Empleado y de la Organización, informando oportunamente sus resultados al Interesado, sus jefes, y al Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría del Consejo de Administración.

### **Buzón de Transparencia.**

Con el propósito de establecer canales de diálogo y promover la aplicación plena de las Políticas Corporativas así como los principios del Código de Conducta Cydsa, se ha puesto a disposición del Personal un Sistema Formal de Retroinformación a la Organización, a fin de encauzar cualquier observación respecto a incumplimiento o desviación a los principios emanados de nuestras Políticas Corporativas o del Código de Conducta Cydsa. El sistema incluye tres modalidades:

- Buzón físico: instalado en puntos estratégicos de cada Centro de Trabajo
- Correo electrónico.

- Buzón telefónico.

Los casos que llegan a presentarse, se evalúan y resuelven según los criterios definidos en el propio Código de Conducta, informando oportunamente a la Dirección del Negocio, al Consejo Corporativo de Recursos Humanos, el cual es presidido por el Director General Ejecutivo del Grupo, y al Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría del Consejo.

## **Mensaje del Presidente del Consejo de Administración y Director General Ejecutivo**

Presentamos nuestro primer Informe de Sustentabilidad formal que sintetiza las iniciativas del Grupo Cydsa relacionadas con la Responsabilidad Social. Para Cydsa, la Sustentabilidad ideal es la que permite fabricar y distribuir productos y servicios; obtener con ello un beneficio económico; pero dejando la disponibilidad de insumos y el ambiente en las mismas condiciones que cuando empezó el proceso. Es decir, el valor creado por las estrategias de sustentabilidad es precisamente servir el mercado del momento actual, **sin comprometer el derecho de las generaciones futuras a servir los mercados que les corresponderá.**

Aunque esta es la primer vez que formalizamos nuestras estrategias en un Informe, Cydsa, desde sus orígenes hace más de 65 años, encauzó sus esfuerzos hacia crecer y desarrollarse con un criterio de sustentabilidad.

Por ejemplo, en el tema de **Cuidado del Entorno**, en 1956 Cydsa instaló una de las primeras plantas en Latinoamérica de Tratamiento de Aguas Residuales en un Centro Industrial. Con esta base, Cydsa también desarrolló un proceso patentado mundialmente como Biocyd, el cual a través de bacterias aeróbicas eliminaba los efectos de los malos olores que ocasionaba el ácido sulfhídrico, beneficiando así a las comunidades vecinas.

Estas experiencias le permitieron a Cydsa adquirir conocimientos y tecnología que hicieron posible desarrollar un Grupo de Negocios dedicados a construir y operar Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales para uso industrial y municipal. Este Grupo de Negocios proveedor de Productos y Servicios de Mejoramiento Ambiental, si bien por razones coyunturales fue desinvertido, en otras manos continúa todavía con su función original.

Actualmente, todas las Plantas productivas de Cydsa cuentan con el Certificado de Industria Limpia y cinco de las 8 Plantas productivas cuentan con el Certificado ISO-14001-2004. Una de ellas fue galardonada con el Certificado de Excelencia Ambiental, entregado de manos del Presidente de la República.

Es política de Cydsa que todas sus unidades de Negocio presenten permanentemente proyectos de ahorro de energía, y por consiguiente generar menores emisiones de gases de efecto invernadero. A través de su filial Quimobásicos, el Grupo se adelantó 5 años a los requerimientos del Protocolo de Montreal, cerrando anticipadamente sus operaciones de producción de

clorofluorocarbonos (CFCs) para disminuir emisiones que dañen la capa de ozono. Ahora, esta empresa captura y destruye emisiones de bióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) o equivalentes, mediante uno de los proyectos de su género más importantes en Latinoamérica.

En materia de **Desarrollo del Personal** y en particular de Seguridad Industrial en los Centros de Trabajo, Cydsa ha contado desde su inicio con un sistema de administración de seguridad que incluye capacitación, equipamiento, supervisión y reconocimiento. Sus índices de accidentes son muy inferiores a la media de América del Norte y en algunos casos, sus índices son del nivel de Clase Mundial. Por lo que se refiere a Riesgos Industriales, el Grupo sigue los criterios de la estricta Línea Holandesa en todas sus operaciones.

Cydsa siempre ha dado prioridad a mejorar la **Interrelación con la Comunidad** donde se encuentran sus operaciones, a través de proporcionar servicios médicos, otorgar facilidades para eventos comunitarios, concientizar para salvaguardar especies en extinción, apoyar a causas nobles a través de nuestro programa de donativos, etc.

Desde sus inicios y a través de sus fundadores, Cydsa ha sido pionera en México en materia de **Ética Empresarial**. Tiene establecido un Conjunto de Valores Éticos y de Negocios. Cuenta con un Código de Conducta y su correspondiente Buzón de Transparencia. Su filosofía desde hace más de 15 años está basada en la Creación de Valor para el Cliente, el Personal, el Accionista y la Comunidad en general.

Para asegurar que se avanza en el sentido correcto, a través de los canales de comunicación pertinentes, se mantiene contacto permanente con todos los grupos de interés: clientes, distribuidores, comisionistas, personal que labora en el Grupo, proveedores, instituciones financieras, comunidades vecinas, etc.

Cydsa cuenta con un Gobierno Corporativo apegado en sus órganos superiores al Código de Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo, emitido por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. Cabe aclarar que dentro de nuestros órganos de Gobierno Corporativo, existen Consejos Operativos que se reúnen con periodicidad mensual o bimestral. Dichos Consejos Operativos son presididos por el Director General y asiste el nivel más alto de la organización, lo que nos permite recibir con la periodicidad mencionada, información de primera mano sobre Relaciones con el Personal, Indicadores de Recursos Humanos, Resultados del Buzón de Transparencia, Cuidado del Ambiente, Ahorro de Energía, Seguridad Industrial, Riesgos Industriales y Relaciones con las comunidades vecinas.



Este proceso de Sustentabilidad que hemos desarrollado informalmente, a partir de ahora **lo estructuraremos bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI)**. **Extendemos nuestro compromiso a incluir el aspecto de Sustentabilidad y Responsabilidad Social en nuestros planes estratégicos, nuestro proceso de toma de decisiones y en nuestro sistema de indicadores.** Con este propósito, estamos en el proceso formal de desarrollo del **Plan de Sustentabilidad Cydsa**, el cual incluirá los objetivos a lograr y los programas a implantar en el corto y largo plazo.

**Les informaremos anualmente de nuestros avances**, así mismo, en el caso de que hubiera algún acontecimiento relevante durante el año, lo publicaremos en nuestro sitio de Internet ([www.cydsa.com](http://www.cydsa.com)) en el Capítulo de Responsabilidad Social.

Deseamos agradecer a todos los colaboradores de Cydsa que participan o han participado en los procesos de Desarrollo Sustentable. Los exhortamos a continuar por este camino, aunque ahora bajo la metodología del GRI; es por el bien de la comunidad de Cydsa, de México, de la Humanidad y de nuestros descendientes.

Tomás González Sada  
Presidente del Consejo de Administración  
y Director General Ejecutivo

## **Gobierno Corporativo.**

Cydsa ha adoptado como propios los principios del Pacto Mundial de la Organización de Naciones Unidas respecto a Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Medidas Anticorrupción, así como las prácticas definidas en el Código de Mejores Prácticas Corporativas y en la Ley del Mercado de Valores.

A este respecto, los Órganos Superiores lo constituyen:

- ***Asamblea de Accionistas***

**El órgano máximo de Gobierno Corporativo lo constituye la Asamblea de Accionistas.** Se realiza al menos una Asamblea General Ordinaria con un Orden del Día preciso que se publica con la debida oportunidad. En dicha Asamblea se aprueba la Propuesta de Integración y remuneración del Consejo de Administración, así como la Propuesta de Presidente del Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría. A los Accionistas se les presenta el Informe del Director General, los Estados Financieros de la Tenedora y del Consolidado de CYDSA, el Informe del Consejo de Administración, así como el Informe del Presidente del Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría. Al finalizar la Reunión, se distribuye un cuaderno que contiene el Informe Anual.

- ***Consejo de Administración***

Se cuenta con un **Consejo de Administración** que aprueba los Planes Estratégicos a Corto y a Largo Plazo, los Proyectos de Inversión importantes, la consecución de Financiamientos a Largo Plazo y el otorgamiento de Garantías, según fuere el caso. El Consejo nombra al Director General y evalúa y aprueba la gestión del mismo. Más del 35% de los integrantes del Consejo de Administración son Consejeros Independientes.

- ***Comités del Consejo***

Para ser más eficiente en sus revisiones y análisis, el Consejo cuenta con Tres Comités: El Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría; el Comité de Políticas de Compensaciones y el Comité de Planeación y Finanzas. Dichos Comités se reúnen periódicamente para resolver planteamientos concretos, o bien, como es el caso del Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría, para aprobar los Estados Financieros que serán presentados al Consejo y a la Asamblea de Accionistas.

El Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría mantiene comunicación con el Despacho de Auditoría Externa, así como con los Auditores Internos, para asegurar tanto la calidad de la información, el apego a las Normas de Información Financiera aplicables en México, así como a salvaguardar el Control Interno.

- ***Función de Auditoría Interna***

La Empresa cuenta con un Departamento de Auditoría Interna, que presenta al Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría sus Planes de Trabajo para las Unidades Operativas y para las Entidades de Servicio; así mismo cuenta con un Manual de Políticas Generales y en particular un Manual de Políticas Contables para asegurar la validez de la Información Financiera.

## **Grupos de Interés**

En el Proceso de búsqueda de la Sustentabilidad Económica y Social de nuestra Organización, cobran capital importancia nuestros grupos de interés, es decir, los públicos a los que debemos de servir atendiendo sus necesidades de corto y de largo plazo.

### **Clientes**

Anticipar sus necesidades buscando exceder la satisfacción de sus requerimientos actuales y futuros en relación a nuestros productos y servicios. Crear alianzas estratégicas con Clientes que aseguren continuidad y sustentabilidad.

### **Distribuidores**

Crear alianzas estratégicas que permitan maximizar los objetivos individuales y conjuntos de las organizaciones, buscando asegurar una relación exitosa a largo plazo.

### **Personal**

Ofrecer un empleo con condiciones de trabajo seguras y saludables, en un clima laboral de respeto a la Persona, que ofrezca retos y oportunidades de desarrollo profesional, con esquemas de compensación equitativos y competitivos.

### **Comunidades**

Promover y coadyuvar al desarrollo de las comunidades en que se opera, buscando una convivencia armónica sustentable, cuidando el Ambiente, buscando el beneficio mutuo y participándole a la Comunidad de los planes, proyectos y programas de la Organización.

### **Proveedores**

Participar proactivamente en el desarrollo de Proveedores, creando alianzas que permitan mejorar la competitividad mutua.

### **Instituciones Financieras**

Propiciar el desarrollo de relaciones duraderas, en un marco de total transparencia y asegurando condiciones favorables de operación para ambas partes.

### **Accionistas**

Ofrecer, sobre bases consistentes, un rendimiento competitivo, sostenido y creciente, que permita optimizar su inversión, en un clima de respeto y confianza.

### **Sociedad**

Coadyuvar al progreso económico y social a través de inversiones productivas y de Preservación del Ambiente, generación de empleos directos e indirectos, respeto irrestricto a las Instituciones y pago oportuno de impuestos y obligaciones.

## **Esquema de Sustentabilidad**

La mejora continua de la organización se establece en CYDSA con una visión a largo plazo, integrando el desempeño de los aspectos económico, social y de desarrollo sustentable, esenciales para el crecimiento integral, tanto de la empresa, como de las comunidades donde se tiene presencia.

Dirigidos a este objetivo, como parte de la cultura organizacional se han implantado acciones de responsabilidad social enfocadas a fortalecer la competitividad de las operaciones bajo los fundamentos de **Desarrollo del Personal, Interrelación con la Comunidad y Cuidado del Entorno, siempre enmarcadas en la Ética Empresarial y los Valores** de CYDSA.

- ***Desarrollo del Personal***

El crecimiento de la empresa cobra verdadera trascendencia, en la medida que viene acompañado por el **desarrollo constante del personal y garantiza condiciones seguras de trabajo, que salvaguarden su integridad física y la seguridad de la comunidad.**

El compromiso de Cydsa con su personal incluye promover una cultura de trabajo basada en los valores de la Organización, en la cual se respetan plenamente los Derechos Humanos, y se fomenta el desarrollo integral tanto de nuestros colaboradores como de sus familias.

- ***Interrelación con la Comunidad***

En CYDSA es fundamental el esfuerzo **para contribuir de manera proactiva al bienestar y desarrollo de las comunidades en las que se convive**, mediante actividades enfocadas a promover y coadyuvar en mejorar la calidad de vida, apoyados en la realización de eventos de diversa índole en temas como salud, reforestación, seguridad, deportes y artes plásticas. La empresa trabaja también de manera conjunta con la comunidad para la **rehabilitación de espacios públicos que beneficien la calidad de vida de los vecinos de la zona**, así como apoyando el **desarrollo económico de los lugares donde se opera**, a través de la **generación de empleos** y la contratación de servicios a empresas locales.

- ***Cuidado del Entorno***

Mantener **operaciones apegadas a los más estrictos estándares ambientales es una condición aplicada cotidianamente en cada uno de los centros de trabajo de CYDSA**, como parte fundamental del Sistema Integral de Administración

Ambiental, el cual está orientado a mejorar la eficiencia de las operaciones, preservar el ambiente y contribuir a proteger la biodiversidad en los territorios donde se opera.

En Cydsa, el compromiso con el cuidado del ambiente, incluye considerar criterios de desarrollo sustentable en las decisiones operativas y estratégicas. De esta manera, los esfuerzos se dirigen a asegurar el manejo adecuado y reciclaje de desechos; desarrollar procesos y empaques amigables con el medio ambiente; adecuar sistemas productivos para disminuir la emisión de gases de efecto invernadero; así como optimizar el consumo de energía y de agua en las operaciones.

## **Desarrollo del Personal**

### **Respeto a la integridad física de la Persona**

El primer paso en el proceso de desarrollo del Personal consiste en garantizarle condiciones seguras en su trabajo, que salvaguarden su integridad física y por ende, la tranquilidad propia y de sus seres queridos. Es necesario contar con condiciones de seguridad física, para que la Persona pueda aspirar al desarrollo de sus capacidades y potencial humano.

En este sentido, Cydsa destina importantes recursos en el análisis detallado de las tareas y sus riesgos potenciales. Asimismo, realiza auditorías permanentes utilizando protocolos internacionales de vanguardia internacionales para identificar y prevenir accidentes, tanto los relacionados con riesgos y enfermedades de trabajo, como los riesgos industriales en sus propiedades. En todos los casos, los resultados de cada auditoría conllevan un programa detallado de áreas de mejora.

En Cydsa, desde hace mas de 15 años, se instituyó en la Ceremonia Anual de Reconocimiento a la Seguridad Industrial, el indicador de “Accidentes Incapacitantes por cada Mil Trabajadores” en cada uno de los centros de trabajo del Grupo. Después de iniciar el proceso con planes intensivos de mejora y de capacitación al Personal, se aprecia hoy con profunda satisfacción la evolución que ha tenido nuestra Empresa en sus resultados de seguridad, los cuales se comparan favorablemente con los obtenidos por empresas nacionales y otras extranjeras de talla internacional.

### **Seguridad Industrial**

Se concluyó el 2010 con 4 accidentes incapacitantes, cifra comparable con 2 accidentes incapacitantes en el año anterior. De estos accidentes, 3 se registraron en las empresas químicas del Grupo, mientras el restante sucedió en el Negocio de Hilaturas, lo cual significó la terminación de un récord de 644 días sin accidente incapacitante.

En Cydsa, se enfrentan los accidentes con un gran apoyo de los Directores de Negocio, y de los Gerentes de planta, para revertir este resultado con trabajo en equipo, entrenamiento y disciplina operativa, manteniendo los principios clave del Sistema de Administración de Control Total de Pérdidas.



El indicador de accidentes por cada mil trabajadores, producto de dividir el número de accidentes entre el número de trabajadores, pasó de 1.56 accidentes incapacitantes por cada mil trabajadores en 2009 a 2.93 en 2010. Este resultado de 2.93 accidentes incapacitantes por cada mil trabajadores se puede comparar con lo registrado en otras industrias representativas; como son el indicador de 33 accidentes por cada mil trabajadores de la industria de transformación mexicana; con el 30 de Instituto Mexicano del Seguro Social; e inclusive con industrias de EUA como el 19 de la Industria Textil y el 14 de la Industria Química.

Desafortunadamente, los días perdidos por accidentes incapacitantes aumentaron de 288 días perdidos en el año 2009 a 418 en 2010. De este total, 263 días se relacionaron a un solo accidente, que de no haber sucedido, hubiera implicado una mejoría en este indicador para el año como un todo.

Cydsa participa activamente en el programa nacional de autogestión en seguridad y salud en el trabajo denominado: "Empresa Segura". Este programa establecido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en tres niveles básicos y uno de revalidación, se enfoca a reconocer a las empresas que reduzcan a cero sus accidentes y cumplan con la normatividad vigente en materia de prevención de Accidentes.

Cydsa participa activamente con la Asociación Nacional de la Industria Química ANIQ, en el estricto cumplimiento de los códigos de prácticas administrativas:

1. La Prevención y control de la contaminación ambiental
2. Seguridad y salud en el trabajo
3. Seguridad de procesos
4. Protección de la comunidad
5. Transporte y distribución.
6. Seguridad de producto

Las plantas de Iquiza Coatzacoalcos, Monterrey, Tlaxcala y Hermosillo, así como Quimobásicos mantienen el cumplimiento de estas prácticas en sus actividades cotidianas; mientras Iquiza Santa Clara iniciará este año. Sales del Istmo, cuyo producto terminado está destinado al consumo humano e Hilaturas que no maneja sustancias peligrosas al consumidor, no requieren cumplir este código.

## **Proceso de Entrenamiento y Capacitación**

Antes de ingresar a desempeñar su puesto de trabajo, la Persona pasa por un proceso de inducción a su Empresa y a Cydsa, en el que se muestra la historia, productos, procesos, políticas y cultura de la Organización.

Posteriormente recibe un programa intensivo de entrenamiento en las habilidades y destrezas que requiere su puesto, para asegurar una operación segura, coordinada y productiva.

Anualmente se efectúa una detección de necesidades de capacitación y se elabora el Plan Global de Capacitación en cada Centro de Trabajo. Partiendo de este Plan se derivan los programas individuales de entrenamiento y capacitación.

Es una responsabilidad primordial de cada jefe de área el promover, apoyar y dar las facilidades para que el personal a su cargo reciba la capacitación requerida, y se cumpla con el objetivo corporativo de destinar por lo menos el 4% del tiempo del Personal para capacitación y adiestramiento.

### **Encuestas de Satisfacción del Personal**

Este instrumento se aplica anualmente en todos los centros de trabajo de Cydsa, y tiene como propósito recibir retroalimentación del grado de satisfacción del Personal sobre el ambiente laboral, que incluye los siguientes factores: condiciones de trabajo, trato de los jefes, salario y prestaciones, servicios como uniforme, transporte y comedor, seguridad e higiene y capacitación.

Para asegurar una alta confiabilidad de la Encuesta, se busca que participe por lo menos el 80% del Personal y que las respuestas sean anónimas. Asimismo, existen espacios para que el Personal externé comentarios si así lo desea.

El proceso fue instituido hace décadas y es un instrumento valioso que permite una alta participación e involucramiento del Personal, la Administración y las Organizaciones Sindicales. Los resultados de las Encuestas permiten medir el grado de avance en cada factor, y elaborar Planes de Acción para continuar mejorando el grado de satisfacción del personal.

### **Administración del Desempeño**

El elemento fundamental para la mejora del desempeño y otros procesos de Recursos Humanos, lo constituye el Proceso de Análisis y Retroinformación del Desempeño Individual.

Con base a lo anterior, la Política de Cydsa para el segmento de profesionistas y ejecutivos, prevé revisiones semestrales del desempeño respecto a avances de objetivos tanto funcionales como de desarrollo de la Persona. El resultado de este proceso se incorpora a Programas de Desarrollo, tanto individuales como grupales para el siguiente ciclo de Planeación.

### **Planes de Desarrollo y Sucesión.**

La Planeación de Recursos Humanos en Cydsa ha sido un proceso clave para identificar y potenciar el talento del personal y facilitar la sucesión organizacional.

Desde hace más de 15 años, se lleva a cabo una sesión integrada por el Director General Ejecutivo, la Dirección de Recursos Humanos y los Directores de Negocio, para analizar las múltiples facetas del desempeño, capacidades, desarrollo y potencial del personal ejecutivo, resultando en un Plan Maestro de Desarrollo y Sucesión que incluye un Plan Individual de Desarrollo, así como posibles Trayectorias de Carrera. Este Plan Maestro es revisado en forma semestral.

### **Eventos de Integración del Personal**

En cada centro de trabajo se tienen establecidos a lo largo del año varios eventos que buscan la integración del personal y de sus familias a la empresa, destacando entre otros los siguientes:

- **Día de la familia.** En el mes de abril-mayo, se realiza un evento para festejar a las madres, cónyuges e hijos del Personal.
- **Posada navideña y entrega de juguetes.** En el mes de diciembre se invita a toda la familia del Personal a participar en la posada navideña y entregar juguetes a los niños.
- **Cursos de verano.** Convivencia organizada para los hijos del Personal en edad escolar durante el período vacacional de verano.

- **Reconocimiento a los mejores promedios escolares:** Entrega de reconocimientos y útiles escolares a los hijos de los trabajadores que hayan obtenido los mejores promedios escolares.
- **Reconocimiento a los años de servicio.** Al cumplir 25, 35, y 40 años de servicio se entrega un reconocimiento al Personal y a su cónyuge en una ceremonia con los directivos de la empresa.
- **Participación en Torneos deportivos internos y de representación externa.**

### **Relación con Organizaciones Sindicales.**

La empresa mantiene una excelente relación con las organizaciones sindicales que los representan, lo que ha permitido mantener un clima de paz laboral durante toda su historia.

Esta Cultura Laboral impulsada por Cydsa se refleja en los Indicadores de Recursos Humanos obtenidos en el 2010, los cuales se consideran muy satisfactorios:

- Rotación operarios: 2.4% Anual
- Rotación empleados: 1.2% Anual
- Ausentismo total: 1.9% Anual

### **Participación del Personal.**

Para fomentar la participación del Personal, la empresa tiene establecidos varios mecanismos de comunicación y participación, tales como:

- **Encuestas de Clima Laboral** (Satisfacción-Insatisfacción).
- **Sistema de Sugerencias.** Se promueve la presentación de iniciativas que mejoren la eficiencia, productividad y competitividad del Centro de Trabajo, reconociendo y premiando económicamente las sugerencias que se implementen y redunden en una mejora.
- **Reuniones de trabajo Empresa-Sindicato.** Periódicamente se reúnen la Administración de la planta, el Departamento de Relaciones Laborales y el Comité Sindical para revisar programas de trabajo y sus respectivas acciones correctivas.
- **Comisiones Mixtas de Capacitación y Adiestramiento.** Sesionan periódicamente para vigilar la instrumentación y operación de los programas de capacitación y adiestramiento.

- **Comisiones Mixta Colaboradora de Seguridad e Higiene.** Sesionan periódicamente para dar seguimiento a los programas de seguridad e higiene, y para coadyuvar en la solución de los problemas que se presenten en el tema.

## **Salud y Medicina Preventiva**

En total se dedican **1,075 horas anuales de personal médico especializado** exclusivamente a salvaguardar la salud de nuestros colaboradores.

En Cydsa se ha desarrollado un **Programa de Salud y Seguridad Integral** denominado **SSOMA** (Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente), donde la medicina preventiva representa un papel preponderante. A todos los colaboradores del Grupo se les practica de manera anual Exámenes Clínicos (BHC, QS, PFH, RX Febriles, VDRL, HIV, Copro, EGO Y Antidoping), Tele de Tórax, ECG en reposo, Audiometría, Espirometria y Prueba de Esfuerzo. Se evalúan 300 colaboradores al año donde el 30% son personal empleado y el restante 70% son personal obrero sindicalizado.

En materia de **Capacitación**, se ha dado entrenamiento en Primeros Auxilios, RCP, manejo inicial de la victima consciente e inconsciente, de tal suerte que la totalidad del personal posea capacitación en este aspecto, el cual a pesar tener bajas probabilidades de ser requerido en las instalaciones productivas, es factible su uso en beneficio de la familia y seres queridos.

## **Actividades Deportivas y de Convivencia**

La promoción de actividades deportivas fue muy activa en el 2010, pues se llevaron a cabo torneos de Voleibol, Dominó, Fut Bol 1era. Fuerza en la liga sabatina y liga dominical y Torneo de Fut Bol 7, acumulando **1,233 horas hombre** de convivencia deportiva. Además se organizaron tardeadas para promover la convivencia social.

**La Convivencia Familiar** se realiza mediante eventos institucionales como el Día de la Familia y el Festival Navideño, en donde los trabajadores traen al interior de las instalaciones a sus cónyuges e hijos. A estos festivales, dirigidos a mejorar la integración familiar acuden cerca de 2,000 personas.

Desde hace 8 años, se realiza anualmente un **Campamento de Verano Ecológico**, donde durante el 2010, entre niños de 6 a 12 años, voluntarios de 13 a 18 años y maestros, se reunieron 300 personas. Entre otras actividades se sembraron árboles y se visitaron parques, museos, grutas y estadios. También se recibió la visita de integrantes de los equipos Fuerza Regia y los Rayados de Monterrey.

## **Interrelación con la Comunidad**

### **Centro de Atención a la Comunidad**

El **Centro de Atención a la Comunidad de Cydsa**, se estableció en Monterrey en el año de 1989, con el objetivo de desarrollar y administrar los programas comunitarios que cumplan de manera efectiva las necesidades primarias de la comunidad vecina en materia de seguridad y Servicios Primarios, actuando como gestor y catalizador ante las autoridades. Esta área también se encarga de atender a satisfacción total cualquier clase de queja o duda que la comunidad vecina posea ante las operaciones de la empresa. Así mismo, se ocupa en recabar información para el INEGI que le permita conocer a fondo a su comunidad vecina como escolaridad, nivel socio económico, religión, cantidad de habitantes por grupos de edad y sexo.

Todas las Actividades Comunitarias de Cydsa con su población vecina, se realizan gracias a la participación de jóvenes integrantes de la comunidad de entre 13 y 18 años que de manera voluntaria brindan su tiempo, profesionalismo, capacidad y esfuerzo para lograr la realización de eventos comunitarios. Esto se logra mediante el programa **Voluntarios – CAC** (Centro de Atención a la Comunidad), programa que da seguimiento a los niños que inicialmente fueron integrantes de los Campamentos de Verano y que al convertirse en jóvenes adolescentes, se les brindan la oportunidad de desarrollar sus habilidades en un ambiente libre de delincuencia y compartiendo con jóvenes afines a sus intereses y gustos.

### **Programas de Salud**

CYDSA, contó durante el 2009 y 2010 con un Plan Corporativo Preventivo de la Influenza AH1N1 para sus colaboradores. En el 2010, gracias al apoyo de la Secretaría de Salubridad y Asistencia, fue posible extender los beneficios del programa a la comunidad vecina proporcionando **1,700 dosis de vacuna a las escuelas**, logrando mantener tan solo 2 casos positivos de Influenza en una población de más de 9,000 personas.

Cydsa ha brindado mediante el Centro de Atención a la Comunidad un **Programa de Servicio Médico a Alérgicos** del Fraccionamiento Bernardo Reyes, donde se benefician a la población con aproximadamente **1,000 consultas**, brindándoles además la medicina requerida. Cydsa les ofrece además el Servicio de Laboratorio de Análisis Clínicos promediando casi **625** de exámenes al año.

En el 2010, las escuelas primarias vecinas a Cydsa padecieron la peor **Epidemia de Pediculosis** de los últimos años (piojos en cuero cabelludo) por lo que Cydsa apoyo

con un gel repelente que logró la casi total extirpación de esta plaga beneficiando a 3,200 alumnos.

Las Madres de familias se capacitaron en técnicas culinarias que les permitirán elaborar alimentos de gran valor nutrimental a muy bajo costo.

De igual forma, Cydsa capacitó a los vecinos en RCP y Primeros Auxilios beneficiando aproximadamente a 150 habitantes del Fraccionamiento Bernardo Reyes.

### **Apoyos a Escuelas y Universidades**

Cydsa ha apoyado a la Facultad de Salud Pública y Nutrición (FASPYN) de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en su institucional **Congreso Nacional de Nutrición** que se lleva a cabo en sus instalaciones, mediante viáticos para ponentes que acuden al citado evento que convoca a casi 1,000 asistentes. Además a la FASPYN se le apoya con la elaboración y posterior aprobación de su **Plan Interno de Emergencias** mediante personal certificado por Protección Civil Estatal, viéndose **beneficiadas 600 personas entre alumnos y maestros.**

El **Colegio Liceo Anglo Francés**, recibió apoyo por parte de Cydsa con la creación y capacitación de **Brigadas de Primeros Auxilios y RCP** (Resucitación Cardiopulmonar), logrando **capacitar a 45 personas entre maestros y personal administrativo** en beneficio de casi **700 alumnos de la citada institución.**

Las Escuelas Primarias vecinas a Cydsa reciben capacitación en Primeros Auxilios, RCP (Resucitación Cardiopulmonar), Uso y Manejo de Extintores, Rutas de Evacuación y Brigadas de Emergencia, culminando con un **Simulacro de Evacuación**, donde acude personal de Protección Civil Estatal a dar fe del éxito de la capacitación en cada institución. En esto se ven **beneficiadas aproximadamente 3,400 personas entre alumnos y personal docente.** Es importante mencionar que cada institución es dotada de un **Botiquín Médico** por medio del CAC, de manera anual **beneficiando a casi 3,200 alumnos.**

En una Comunidad vecina a Cydsa, existe una **Biblioteca Pública Municipal**, a la que se apoya con pintura, material eléctrico, y demás accesorios necesarios para que su operación sea la optima. A dicha Biblioteca la visitan a diario aproximadamente 30 vecinos a realizar actividades de tipo manual y de 15 a 40 niños para diversas actividades académicas.

### **Eventos Institucionales**

Cydsa realiza en la comunidad 3 eventos de carácter institucional con el objetivo de favorecer, estimular y difundir la cultura. Estos son el **Festival Día de la Familia, al Festival Navideño y al Campamento de Verano. Entre los 3 eventos se logró captar a más de 2,300 personas** acercándolos a la cultura mediante la asistencia a los eventos de representantes del DIF, SEP y Secretaria de Salud, además de dependencias civiles como Cruz Verde y Bomberos, municipales como Policía y Tránsito, Policía Estatal, la Academia estatal de Policía, así como los principales Museos del área metropolitana.

### **Apoyo en Fugas de Cloro**

Iquisa, a través de sus diversas plantas, apoya a la población civil en todos los casos donde ocurre una fuga de cloro independientemente del origen y de quien sea el propietario o vendedor del producto. En el año 2010 Iquisa brindó entrenamiento y equipo para atender fugas de cloro a los servicios de atención de emergencias en las ciudades de Monterrey y Hermosillo; esta acción le ha sido reconocida por la Dirección de Protección de Monterrey quien otorgó a representantes de Cydsa una placa de agradecimiento por su “Valiosa participación en materia de Protección Civil por brindar su incondicional apoyo en la atención de emergencias en beneficio de la población, sus bienes y su entorno”.



## **Cuidado del Entorno**

### **Reconocimiento a la Excelencia Ambiental**

Cydsa cuenta desde el año 2004 el Reconocimiento a la Excelencia Ambiental para la planta de Quimobásicos. Este importante reconocimiento solo lo ostentan 39 empresas de todo el país, y es otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) de manos de la Presidencia de la República a las empresas que cuentan con Certificado de Industria Limpia y que avalado por la PROFEPA de su estado, han mostrado un proceso de mejora continua en su desempeño ambiental y responsabilidad social con su entorno, con lo que contribuyen al desarrollo sustentable del país.

Al mantener este reconocimiento, Quimobásicos confirma la efectividad de los Sistemas de Administración Ambiental de Cydsa y que han sido mencionados por la PROFEPA como un ejemplo a seguir para la industria química mexicana.

### **Certificado de Industria Limpia e ISO 14001-2004**

Cydsa ha mostrado su compromiso con el ambiente, las partes interesadas y las autoridades, participando desde el inicio en los años noventas con el programa de Auditoría Ambiental Voluntaria con la PROFEPA, manteniendo hasta la fecha todas sus ocho plantas con Certificado de Industria Limpia y además, una de ellas con el Reconocimiento a la Excelencia Ambiental.

Este resultado inició en los años ochenta, cuando Cydsa dio los primeros pasos de Administración por Calidad iniciando el camino a obtener reconocimientos de clase mundial, que hoy evolucionaron a certificaciones ISO donde el ISO 14001-2004, representa la evidencia de que cada kilo de producto terminado en Cydsa se produce bajo un Sistema de Administración Ambiental que cumple con estándares de clase mundial.

Como producto de este esfuerzo, Cydsa mantiene 5 de sus 8 plantas con la Certificación ISO 14001-2004:

1. Iquiza Coatzacoalcos
2. Iquiza Monterrey
3. Iquiza Tlaxcala
4. Quimobásicos
5. Sales del Istmo

Este año iniciarán el proceso de certificación las plantas de Iquisa Hermosillo y Santa Clara, mientras que Hilaturas no lo requiere.

## Consumo Energético

En la tabla siguiente se muestra el consumo energético de Cydsa, que en 2010 sumó 4,127,629 Giga Joules, lo que represento 1.8 Giga Joules por unidad producida en comparación con 1.77 Giga Joules por unidad producida en el 2009, lo que significó un incremento de 1.7% en el consumo energético, debido al cambio en la mezcla de producción hacia productos de mayor intensidad energética.

Del total de la energía consumida durante 2010 en Cydsa, el 14.8% proviene de hidrógeno y otras fuentes de energía renovables, mientras que durante 2009 fue de 12.5% .

Consumo Energético de Cydsa  
(Giga Joules)

	2009	2010	2009	2010
Gas Natural	1,617,629	1,773,311	41.2%	43.0%
Combustóleo	50,811	48,744	1.3%	1.2%
Diesel	1,976	1,053	0.1%	0.0%
Gas Licuado	513	1,099	0.0%	0.0%
Hidrógeno producido y utilizado	203,419	240,204	5.2%	5.8%
<b>Total de energías directas</b>	<b>1,874,348</b>	<b>2,064,411</b>	<b>47.7%</b>	<b>50.0%</b>
Energía indirecta no renovable	1,767,698	1,691,838	45.0%	41.0%
Energía indirecta renovable	287,765	371,379	7.3%	9.0%
<b>Total energías indirectas</b>	<b>2,055,463</b>	<b>2,063,218</b>	<b>52.3%</b>	<b>50.0%</b>
<b>Total de energías</b>	<b>3,929,811</b>	<b>4,127,629</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Para efectos comparativos durante 2009 y 2010 fueron eliminados los consumos de las empresas Polycyd, S.A. de C.V y Plásticos Rex, S.A. de C.V., subsidiarias que fueron vendidas en octubre de 2010. Se incluyeron dos meses en el 2010 de la planta Iquisa Santa Clara, S.A. de C.V. que fue adquirida en octubre de 2010. (El total de energías para estos dos meses fue de 192,015).

## **Operación de Plantas de Tratamiento de Agua**

Las plantas de Cydsa durante el 2010 utilizaron 2,203,891 metros cúbicos de agua, implicando un 1% de aumento respecto a los 2,183,235 metros del 2009. Este aumento fue menor al incremento ponderado de 2.7% en las unidades físicas producidas.

Así mismo, Cydsa cuenta con ocho plantas para el tratamiento de agua, que es descargada.

## **Eficiencia de transformación de las materias primas a producto terminado y subproductos**

La eficiencia de transformación, que se define como la relación entre las toneladas de producto terminado y subproductos divididas entre las toneladas de materias primas utilizadas en el proceso, y que da como resultado el porcentaje de producto terminado y subproductos comercializables mejoró de un 90.38% en el 2009 a un 94.43% en el año 2010.

## **Desarrollo de Empaques Amigables con el Entorno**

Dada la posición de liderazgo de la marca de **Sal Comestible La Fina**, se renovó su **imagen e introdujo un nuevo empaque ecológico**, no obstante que esto implicaría inversiones adicionales y mayor costo.

## **Proyecto de Reproducción de la Tortuga Carey**

Cydsa, a través del Negocio Sales del Istmo, ha contribuido desde hace 5 años al proyecto de reproducción de la tortuga Carey en el ejido y Centro Tortuguero Peña Hermosa, en el Estado de Veracruz. Este año contribuyó con la donación de un cuatrimoto que apoyará el trabajo de los ejidatarios en la vigilancia de los campos de reproducción, esfuerzo al que también se ha sumado la Planta de Iquisacoatl.

## **Cultura Ecológica**

Se han establecido **4 Comités Ecológicos** en la comunidad vecina: El Comité Ecológico pro Bienestar del Fraccionamiento Bernardo Reyes, El Comité Ecológico Los Álamos, El Comité del Kiosco, y el Comité Ecológico del 4° Sector del Fraccionamiento Bernardo Reyes. A todos ellos se les apoya con recursos materiales para mantener en óptimas condiciones parques, andadores, pasillos y bardas de las comunidades vecinas.

Actualmente, Cydsa cuenta con un vivero de árboles donados por la Secretaría de Ecología del Municipio de Monterrey que permite reforestar parques y plazas, beneficiando a más de 9,000 residentes vecinos y sus familias.